

Schub vor Ort — die mobile Schuldner- und Budgetberatung

Aufgepasst und nachgeschaut !!!

In den Stadtteilzeitungen Hohenhorst, Lenzsiedlung und Wilhelmsburg informiert unser Schuldnerberater in regelmäßigen Abständen über wichtige Informationen und Neuigkeiten aus dem Bereich Schuldner- und Verbraucherschutz.

Schuldnerberatung – bin ich hier richtig!?

Es gibt viele Gründe warum es zu Schwierigkeiten oder Fragen beim Thema Finanzen kommen kann.

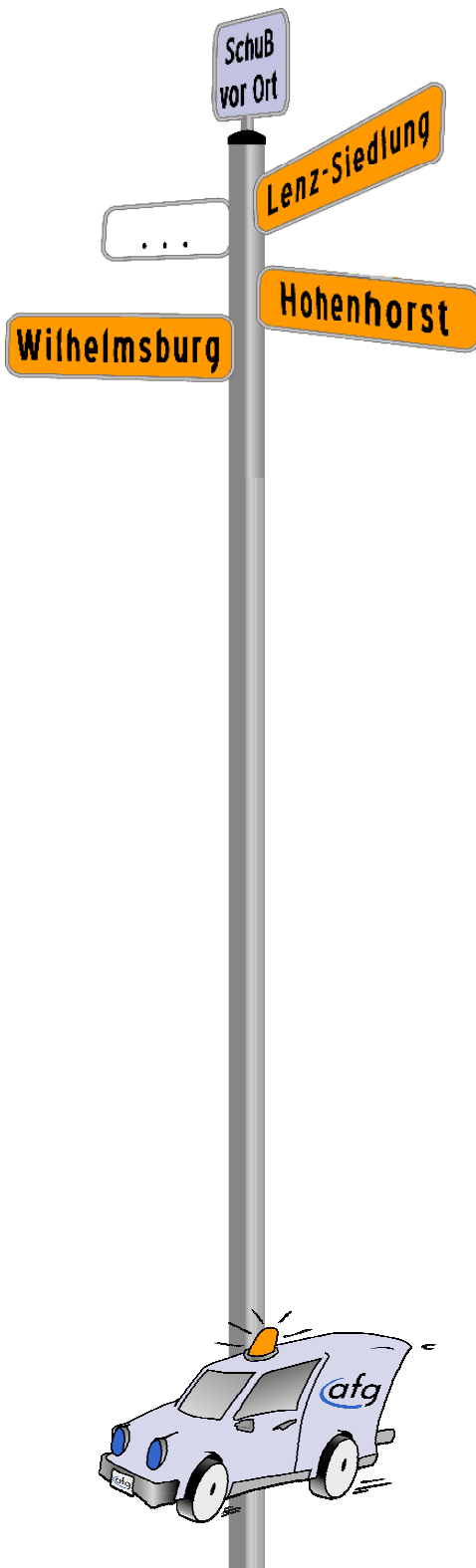
Zum Beispiel kann sich durch Krankheit das Einkommen verringert haben und jetzt kann man die Raten für die Bestellungen bei einem Versandhaus nicht mehr zahlen. Oder es werden irgendwie alle Ratenzahlungen eingehalten, dafür aber die monatliche Miete nicht bezahlt. Die Folge: Der Vermieter spricht die Kündigung des Mietverhältnisses aus. In diesen beiden Fällen und vielen Anderen ist eine kompetente Beratung und Hilfestellung notwendig. Dafür gibt es die SCHULDNERBERATUNG.

Schuldnerberatung ist aber leider nicht immer Schuldnerberatung. Es tummeln sich nämlich viele schwarze Schafe in diesem Bereich. Auch in Hamburg. Sie melden sich z.B. per Brief bei den Verschuldeten und bitten um Rückruf in einer wichtigen Angelegenheit. Wenn man dieser Aufforderung dann folgt, wird am Telefon ein Beratungsgespräch vereinbart und wenige Tage später kommt ein Außendienstmitarbeiter in die eigene Wohnung.

Im Rahmen dieses Gespräches wird dann der Eindruck vermittelt, dass man sich um alles kümmert und die Entschuldung nicht mehr weit ist. Nur eine Unterschrift unter einen sehr kleinen Vertragstext und alles ist klar.

ACHTUNG !! Diese Unterschrift kann teuer werden. Meistens nehmen diese so genannten Schuldnerberater / Finanzberater / Schuldnerhelfer für ihre Dienste eine hohe Gebühr, die vor der weitergehenden Tätigkeit zunächst bezahlt werden muss. Sollte es dann tatsächlich weitergehen, müssen Sie oft noch mit weiteren Gebühren für einen Rechtsanwalt rechnen.

Oft werden zusätzlich auch noch Versicherungsverträge oder Sparverträge für vermögenswirksame Leistungen



empfohlen oder sind sogar eine Voraussetzung für den Beginn der Schuldnerberatung. Im Falle einer Regulierung werden oft Ratenhöhen vereinbart, die von den Verschuldeten nicht leistbar sind und wodurch sich die Situation nur kurzfristig verbessert.

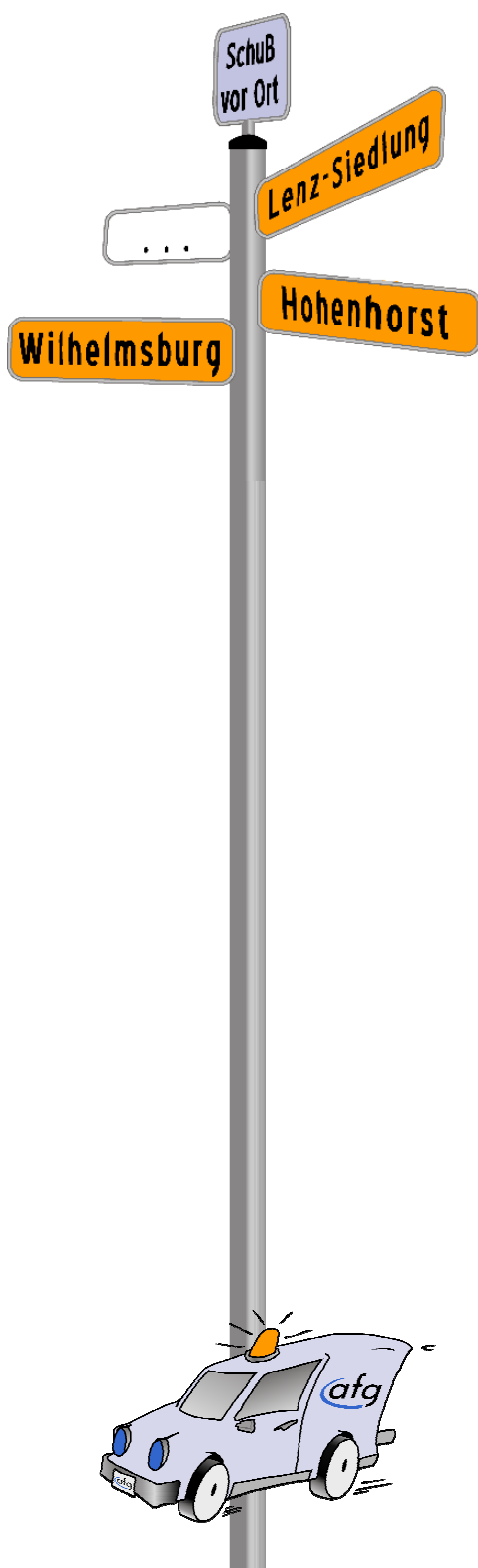
AUFGEPASST!! Hier sollten Sie sehr vorsichtig sein und unter keinen Umständen einfach irgendetwas unterschreiben.

Damit Sie sich im Falle einer notwendigen Schuldnerberatung vor solchen Methoden schützen können, möchte ich Ihnen hier drei Hinweise geben:

- ❖ Grundsätzlich ist zu beachten, dass in den meisten Fällen eine Schuldnerberatung kostenlos sein sollte. Nur bei einem sehr hohen Einkommen kann es zu einer Kostenbeteiligung kommen bzw. dazu, dass man die Beratung selbst bezahlen muss. In diesem Fall geben die anerkannten und mit der Freien und Hansestadt kooperierenden Schuldner- und Insolvenzberatungen Auskünfte über seriöse, kostengünstige und kompetente Angebote.
- ❖ Seit dem 01.07.2003 hat die Freie und Hansestadt Hamburg die Aufgaben der staatlichen Schuldnerberatung auf Beratungsstellen freier Träger übertragen. Bei diesen Beratungsstellen handelt es sich um anerkannte Stellen gemäß § 305 InsO, die Beratungen im Rahmen von Notfällen, außergerichtlichen Vergleichen und des Insolvenzverfahrens durchführen dürfen und die Kosten mit den Grundsicherungs- und Sozialämtern in Hamburg abrechnen können.

Dabei handelt es sich seit dem 01.08.2013 um die folgenden Stellen:

- **afg worknet Schuldnerberatung GmbH**
Beratungsstelle Altona
Neue Große Bergstraße 20, 22767 Hamburg
Telefon: 040 / 209 475 - 60
- Beratungsstelle Bahrenfeld
Paul-Ehrlich-Str. 3, 22763 Hamburg
Telefon: 040 / 855 0466 - 77
- **Deutsches Rotes Kreuz,**
Behrmanplatz 3, 22529 Hamburg,
Telefon: 040 / 55 420 - 121
- **Diakonisches Hilfswerk Hamburg e.V.**
Hauptsitz Altona:
Königstraße 54, 22767 Hamburg
Tel. 040/30620385



- Zweigstelle Barmbek:
Wohldorfer Straße 7, 22081 Hamburg
Tel. 040/87879970
- Zweigstelle Billstedt:
Schiffbeker Weg 20, 22111 Hamburg
Tel. 040/ 414397960
- **Hamburger Arbeit und Beschäftigungs-
gesellschaft mbH**
Hauptsitz Wandsbek:
Hammer Steindamm 44, 22089 Hamburg
Tel. 040/65804-500
- Zweigstelle Bergedorf:
Sander Markt 12, 21031 Hamburg
Tel 040/4109859-0
- **Hamburger Kinder- und Jugendhilfe e.V. in Harburg**
Martin-Leuschel-Ring 14, 21073 Hamburg
Tel. 040/413608-0
- **Verbraucherzentrale Hamburg e.V.**
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. 040/24832-0

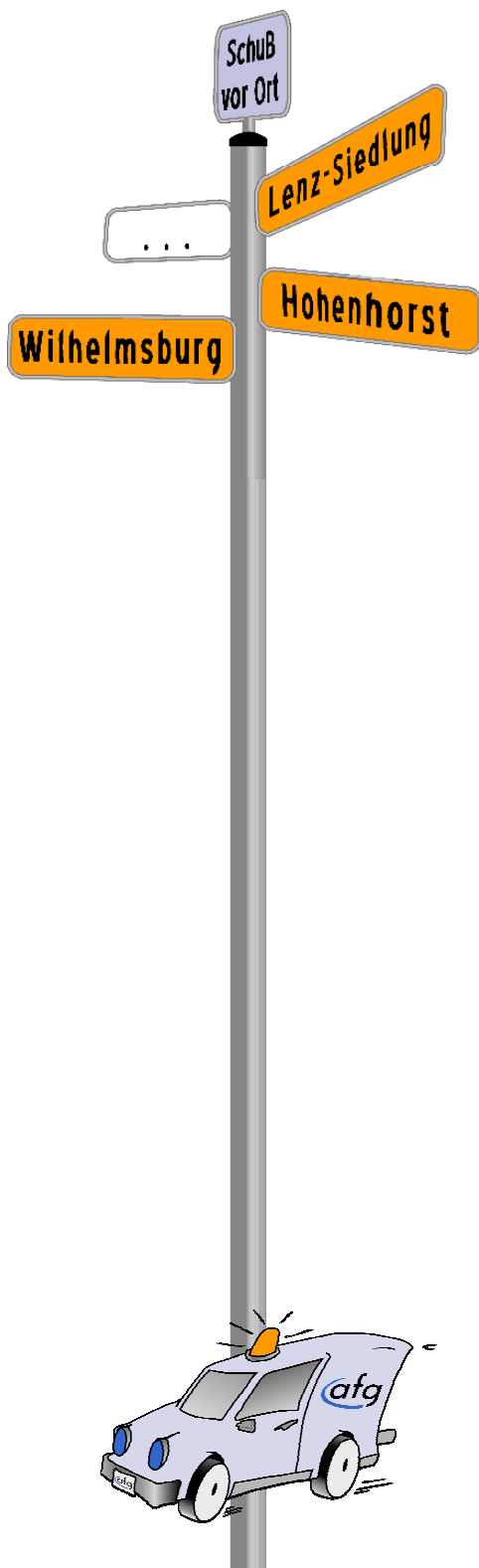
Darüber hinaus gibt es auch noch diverse andere soziale Projekte und Einrichtungen, die eine kostenlose Beratung direkt vor Ort im Stadtteil anbieten.

Unter Anderem das KiFaz in Hohenhorst, der treffpunkt.elbinsel in Wilhelmsburg oder die PSK Lurup.

❖ Die Kurz- und Notfallberatung ist bei den genannten Stellen grundsätzlich für alle Ratsuchenden kostenlos. Erst im Falle einer weitergehenden Beratung fallen Kosten an, die in den meisten Fällen jedoch von der Freien und Hansestadt Hamburg im Rahmen einer Kostenübernahme übernommen werden können. Ob eine komplette Kostenübernahme möglich ist, ein Eigenanteil fällig wird oder die Schuldnerberatung doch selber bezahlt werden muss, kann auf Nachfrage bei einer dieser Schuldnerberatungen geklärt werden. Gehen Sie in jedem Fall zuerst zu einer dieser Stellen und lassen Sie sich beraten. **Es lohnt sich.**

Ich möchte Sie hiermit aber auch dazu ermuntern, nicht nur im Falle einer Verschuldung oder einer Folge daraus mit uns Kontakt aufzunehmen, sondern bei allen Unsicherheiten bezüglich der Themen Geld und Finanzen.

Denn oft kann eine Beratung im Vorfeld schon ein größeres Problem verhindern oder ihre Finanzsituation verbessern.



Ich freue mich auf Ihren Besuch bei mir in der Beratung (jeden 1. Dienstag im Monat von 14:00 - 16:00 Uhr) im Bürgerhaus der Lenzsiedlung - Julius-Vosseler-Straße 195 - statt).

Ein schönes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins Neue Jahr.

Ihr Schuldnerberater

Mark Schmidt-Medvedev

Stand der Überarbeitung: 14.07.2014

