

SchuB vor Ort — die mobile Schuldner- und Budgetberatung

Будьте бдительны и осторожны!

В этой рубрике наш консультант будет регулярно снабжать вас самой актуальной и полезной информацией по теме «Финансовые проблемы и защита прав потребителя».

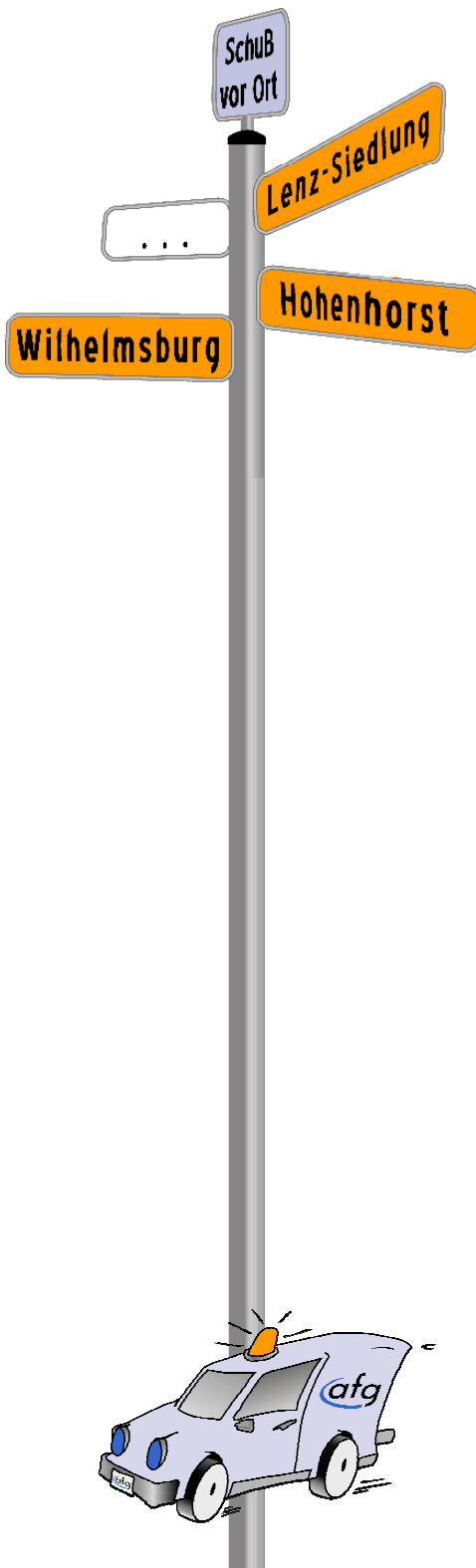
Нужна ли мне консультация по вопросам неплатежеспособности?

Есть немало причин, по которым могут возникнуть финансовые проблемы. Например, из-за болезни вы стали меньше зарабатывать и больше не можете выплачивать ежемесячные взносы за купленные в кредит вещи. Или, наоборот, вы продолжаете выплачивать кредит, но не можете вносить квартплату, вследствие чего вас просят освободить квартиру. В этих и многих других случаях вам необходима помощь специалиста. Для этого и существует консультационная служба по вопросам неплатежеспособности - SCHULDNERBERATUNG.

Но консультация консультации рознь. К сожалению, и в этой сфере есть немало «котов в мешке». В том числе и в Гамбурге. Люди, оказавшиеся в тяжелой финансовой ситуации, могут, например, получить по почте письмо от подобной «фирмы» с просьбой связаться с ней по важному вопросу. И если люди на это идут, то с ними договариваются о личной консультации и уже через несколько дней на пороге появляется представитель фирмы. В ходе консультации создается впечатление, что фирма сумеет обо всем позаботиться и не за горами тот день, когда все долги исчезнут. От вас требуется лишь подпись под мелко написанным текстом договора.

ОСТОРОЖНО! Эта подпись может вам дорого обойтись.

В большинстве случаев эти псевдоконсультанты, помощники по задолженностям и т.д. берут за свои услуги немалый гонорар, который должен быть выплачен в виде аванса. И если вы все-таки попались на этот крючок, вам придется рассчитывать и на оплату адвоката. Часто помимо пакета услуг вам будут предлагать дополнительные страховки или накопительные счета финансирования имущества. Иногда даже это является непременным условием работы с клиентом. Когда механизм уже запущен,



должникам будут предложены такие условия ежемесячных выплат, которые они не в состоянии будут выполнять. Так что наступившее чувство облегчения продлится недолго.

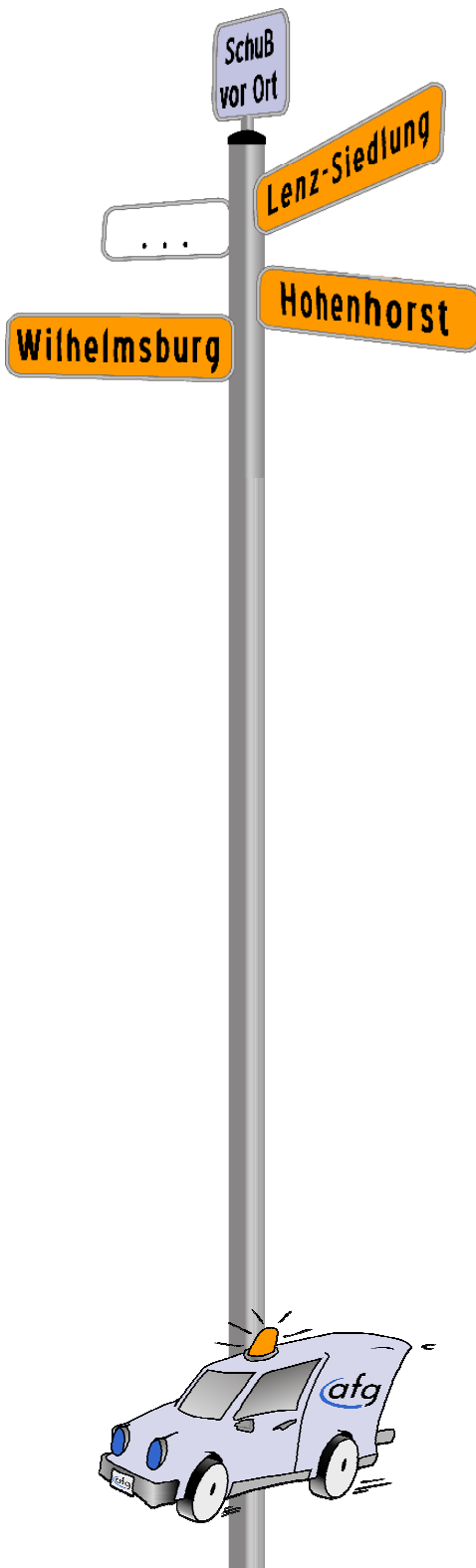
ВНИМАНИЕ!! В подобных случаях вам следует соблюдать осторожность и ни в коем случае ничего не подписывать не глядя.

Чтобы уберечь вас от подобных ошибок в случае необходимости обращения к специалистам по неплатежеспособности, хочу вам дать три совета:

- ❖ Следует знать, что чаще всего консультация по подобным вопросам бесплатна. Лишь в случаях, когда доходы клиента намного выше среднестатистических, взимается пошлина за консультационные услуги либо клиент полностью берет на себя оплату всех расходов. В этой ситуации все официально зарегистрированные и работающие в контакте с администрацией города Гамбурга службы по вопросам банкротства и задолженности предоставят вам всю необходимую информацию о возможности качественной, недорогой и квалифицированной помощи.
- ❖ □ С 01.07.2003 г. всю работу по государственному регулированию вопросов неплатежеспособности по поручению города Гамбурга взяли на себя независимые структуры - союзы и объединения. В этом случае речь идет об официально зарегистрированных консультационных центрах согласно § 305 «Закона о банкротстве», имеющих право предоставлять консультационные услуги в экстренных случаях, в ходе судебных разбирательств, а также в случае объявления о банкротстве и получающих финансирование из городского бюджета.

С 01.08.2013 сюда относятся следующие консультационные центры:

- **afg worknet Schuldnerberatung GmbH**
Beratungsstelle Altona
Neue Große Bergstraße 20, 22767 Hamburg
Telefon: 040 / 209 475 - 60
- Beratungsstelle Bahrenfeld
Paul-Ehrlich-Str. 3, 22763 Hamburg
Telefon: 040 / 855 0466 - 77

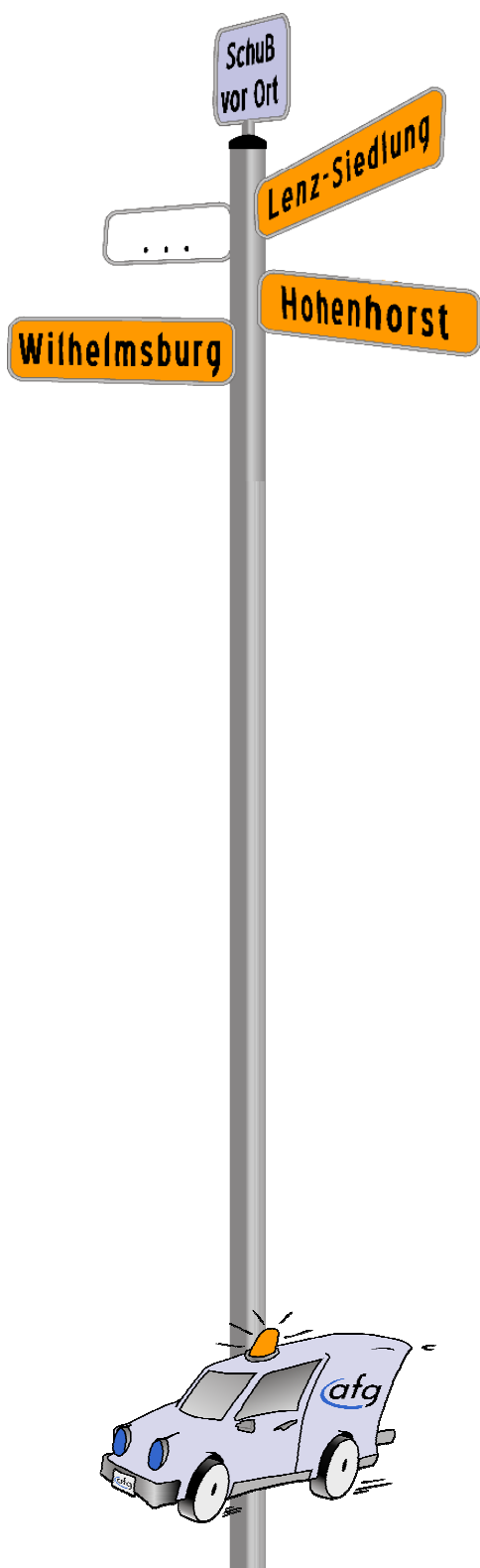


- **Deutsches Rotes Kreuz**
Behrmannplatz 3, 22529 Hamburg
Telefon: 040 / 55 420 - 121
- **Diakonisches Hilfswerk Hamburg e.V.**
Hauptsitz Altona:
Königstraße 54, 22767 Hamburg
Tel. 040/30620385
- **Zweigstelle Barmbek:**
Wohldorfer Straße 7, 22081 Hamburg
Tel. 040/87879970
- **Zweigstelle Billstedt:**
Schiffbeker Weg 20, 22111 Hamburg
Tel. 040/ 414397960
- **Hamburger Arbeit und Beschäftigungs-
gesellschaft mbH**
Hauptsitz Wandsbek:
Hammer Steindamm 44, 22089 Hamburg
Tel. 040/65804-500
- **Zweigstelle Bergedorf:**
Sander Markt 12, 21031 Hamburg
Tel 040/4109859-0
- **Hamburger Kinder- und Jugendhilfe e.V. in Harburg**
Martin-Leuschel-Ring 14, 21073 Hamburg
Tel. 040/413608-0
- **Verbraucherzentrale Hamburg e.V.**
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. 040/24832-0

Помимо этого в разных районах города существует множество других социальных проектов и организаций, предлагающих бесплатные консультационные услуги на местах. Например, KiFaz в Хоенхорсте или treffpunkt.elbinsel в Вильхельмсбурге.

❖ Краткосрочные и экстренные консультации названных служб в принципе бесплатны для всех нуждающихся в помощи. Лишь в случае долгосрочных консультаций может идти речь об оплате услуг, которые в большинстве своем покрываются из городского бюджета. Каждый обратившийся получит ответ на вопрос, возьмет ли государство на себя все расходы и, если да, то в каком объеме, или же придется оплачивать всё из собственного кармана.

Обратиться в один из названных консультационных центров вам стоит в любом случае.



Мне очень бы хотелось, чтобы вы приходили в наш центр не только в критических ситуациях, но и со всеми вашими неразрешенными вопросами по теме «Семейный бюджет и финансы». Ведь нередко вовремя полученная консультация может спасти от большой проблемы или улучшить ваше финансовое положение.

Я жду вас у себя каждый 1-й вторник месяца с 14:00 до 16:00 в Bürgerhaus der Lenzsiedlung (Julius-Vosseler-Straße 195).

Желаю вам хороших Рождественских праздников и поздравляю с наступающим Новым годом!

Ваш финансовый консультант

Марк Шмидт-Медведев

Stand der Überarbeitung: 14.07.2014

